**…….. ENSTİTÜSÜ**

**……… 202.. ÖĞRENCİ/AKADEMİK/İDARİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**1.Bölüm**

**Genel Durum**

***Ankete Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Genel Öğrenci Sayısı** | **Katılan Öğrenci Sayısı** | **Katılım Oranı (%)** |
| **Enstitüler Genel** |  |  |  |
| **Birim** |  |  |  |

***Bölüm/Program Bazında Katılım Durumu***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı (%)** |  |
| **B Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı (%)** |  |
| **C Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı (%)** |  |
| **D Bölümü/Programı Öğrenci sayısı** |  | **Katılım Oranı (%)** |  |
| **….** |  | **Katılım Oranı (%)** |  |
| **….** |  | **Katılım Oranı (%)** |  |
| **Toplam Öğrenci Sayısı** |  | **Katılım Oranı (%)** |  |

***Genel Puan Durumu***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Anket Genel Grupları** | **Enstitüler Genel Puanı** | **Birim Genel Puanı** |
| ENSTİTÜ HİZMETLERİ |  |  |
| EĞİTİM PROGRAMLARI |  |  |
| PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI |  |  |
| TEZ KONUSU |  |  |
| TEZ DANIŞMANI |  |  |
| SUNULAN DİĞER HİZMETLER |  |  |
| **GENEL PUAN** |  |  |

***Birimi İlgilendiren Son İki Döneme Ait Memnuniyet İfadeleri***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | ….. 202..  (%) | …. 202…  (%) |
| ENSTİTÜ HİZMETLERİ | 1. Enstitü tarafından eğitim-öğretimle ilgili yasa ve yönetmelikler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |
| 2. Enstitü çalışanlarına kolaylıkla ulaşılabilmektedir. |  |  |
| 3. Enstitü Müdür ve Müdür Yardımcılarına gerekli durumlarda kolaylıkla ulaşılabilmektedir. |  |  |
| 4. Enstitü çalışanları eğitim ve öğretimim ile ilgili karşılaştığım sorunlarla ilgilenmektedir. |  |  |
| 5. Enstitü çalışanlarının öğrencilere gösterdikleri tutum ve davranışlar olumludur. |  |  |
| 6. Enstitü bünyesindeki tüm işlemlerim kısa sürede çözüme kavuşmaktadır. |  |  |
| 7. Enstitü etkinlikleri ile ilgili çevrimiçi anketler yapılarak önerilerimiz dikkate alınmaktadır. |  |  |
| 8. Enstitüye ait web sayfasından eğitim öğretim süreci ile ilgili ihtiyaç duyduğum gerekli bilgilere ulaşmaktayım. |  |  |
| 9. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. |  |  |
| 10. Önemli duyuruları Enstitü web sayfasından takip etmekteyim. |  |  |
| 11. Enstitü bünyesinde lisansüstü ERASMUS değişim programları hakkında bilgi verilmektedir. |  |  |
| 12. Genel olarak, öğrencisi olduğum Enstitü’nün hizmet kalitesinden memnunum. |  |  |
| EĞİTİM PROGRAMLARI | 1. Dersler ders programına uygun olarak yapılmaktadır. |  |  |
| 2. Dersler alanıma özgü güncel bilgileri içermektedir. |  |  |
| 3. Derslerin kuramsal ve/veya uygulama ağırlıkları dersin hedefleri ile uyumludur. |  |  |
| 4. Dersler kariyer hedeflerime uygun konuları içermektedir. |  |  |
| 5. Eğitim programım ders çeşitliliği açısından yeterlidir. |  |  |
| 6. Eğitim programımda seçmeli ders sayısı yeterlidir. |  |  |
| 7. İstek ve ilgim doğrultusunda başka programlardan da seçmeli dersler alabilmekteyim. |  |  |
| 8. Eğitimin yapıldığı dersliklerin fiziksel koşulları ders işlemeye uygundur. |  |  |
| 9. Eğitimin yapıldığı derslikler yeterli teknik donanıma sahiptir. |  |  |
| 10. Eğitim programı, ülke içindeki başka bir eğitim kurumunda ders alabilmeme olanak sağlar. |  |  |
| 11. Eğitim programı, belli bir dönem ülke dışında eğitim almama olanak sağlamaktadır. |  |  |
| 12. Eğitim programı kapsamında üniversite dışından da öğretim üyeleri/uzmanlar eğitimime katkı sağlamaktadır. |  |  |
| 13. Eğitim Programı içerisinde yer alan Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yayın Etiği zorunlu dersinin içeriğinden memnunum. |  |  |
| PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI | 1. Öğretim üyeleri konunun daha iyi anlaşılması için uygulamaya yönelik örnekler vermektedir. |  |  |
| 2. Öğretim üyeleri öğrencilerini araştırma yapmaya yönlendirmektedir. |  |  |
| 3. Öğretim üyelerine ders dışında da ulaşılabilmektedir. |  |  |
| 4. Öğretim üyeleri öğrencilerin sınav, ödev, proje vb. değerlendirmelerinde adil davranmaktadır. |  |  |
| 5. Öğretim üyeleri dersleri işlerken güncel sunum tekniklerini kullanmaktadır. |  |  |
| 6. Öğretim üyeleri eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ile ilişkili farklı görüş ve önerilere açıktır. |  |  |
| 7. Genel olarak öğretim üyelerinin akademik gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. |  |  |
| 8. Öğretim üyelerinin bireysel gelişimime sağladıkları katkıdan memnunum. |  |  |
| TEZ KONUSU | 1. Tez konumun çalıştığım alanda özgün bir konu olduğunu düşünüyorum. |  |  |
| 2. Tez konumun belirlediğim kariyer hedeflerime ulaşmam için faydalı olacağını düşünüyorum. |  |  |
| 3. Üniversite kütüphanesinin tez konum için gerekli kaynak çeşitliliğine sahip olduğunu düşünüyorum. |  |  |
| 4. Tez çalışmamı sürdürmek için yeterli ve nitelikli zaman ayırabilmekteyim. |  |  |
| 5. Tez çalışmamın Uluslararası İndeksli bir dergide yayınlanabilir özellikler taşıdığını düşünüyorum. |  |  |
| 6. Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların toplumsal fayda sağlayacağını düşünüyorum. |  |  |
| 7. Tezim sonuçlandığında elde edeceğim bulguların ekonomik fayda sağlayacağını düşünüyorum. |  |  |
| 8. Tez konusu belirleme ve inceleme-araştırma planı oluşturmada danışmanım katkıda bulunmuştur. |  |  |
| 9. Genel olarak tezimin özgün değere sahip olduğunu düşünüyorum. |  |  |
| 10. Tez konusu ve tezle ilgili çalışmalarımdan memnunum. |  |  |
| 11. Tez izleme komitesi toplantıları düzenli olarak yılda iki kez yapılmaktadır. |  |  |
| TEZ DANIŞMANI | 1. Danışmanım lisansüstü eğitimim ile ilgili konularda ve tezim için ihtiyaç duyduğumda gerekli zamanı ayırmaktadır. |  |  |
| 2. Danışmanıma programda belirlenen tez danışma saatlerinde ulaşılabilmektedir. |  |  |
| 3. Danışmanım ders ve tez dönemlerinde akademik çalışmalarım sırasında karşılaştığım sorunlarla yeterince ilgilenmektedir. |  |  |
| 4. Danışmanım eleştiri ve önerileri ile tezimin her aşamasında yol göstermektedir. |  |  |
| 5. Danışmanımın lisansüstü eğitimim sırasında yaptığı rehberlikten memnunum. |  |  |
| 6. Danışmanımı kendi irademle seçtim. |  |  |
| SUNULAN DİĞER HİZMETLER | 1. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sosyal, kültürel etkinlikler yeterlidir. |  |  |
| 2. Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler yeterlidir. |  |  |
| 3. Üniversitemizde öğrencilere yönelik bütün faaliyetlerle ilgili duyurular yeterlidir. |  |  |
| 4. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir. |  |  |
| 5. Merkez kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir. |  |  |
| 6. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan hizmetler genel olarak yeterlidir. |  |  |
| 7. Üniversitemiz yemekhanesinde sunulan yemeğin niteliği yeterlidir. |  |  |
| 8. Üniversitemizin sosyal mekânları (kantin, kafeterya, büfe vb.) yeterlidir. |  |  |
| 9. Üniversitemizin spor tesisleri ihtiyacı karşılayacak yeterliktedir. |  |  |
| 10. Üniversitemiz tarafından sunulan sağlık hizmetleri yeterlidir. |  |  |
| 11. Gençlik Danışma Merkezinde verilen hizmetler yeterlidir. |  |  |
| 12. Öğrenci otomasyon sistemi etkin ve yeterli çalışmaktadır. |  |  |
| 13. Üniversitemizin internet sayfasından gerekli bilgilere ulaşılabilmektedir. |  |  |
| 14. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetleri yeterlidir. |  |  |
| 15. Üniversitemizde genel kullanıma açık alanlar (bahçe, park yerleri, spor alanları, tuvaletler vb.) temiz ve bakımlıdır. |  |  |
| 16. Yerleşkemize dışarıdan ulaşım olanakları yeterlidir. |  |  |
| 17. Yerleşkemiz içindeki düzenlemeler (yol, trafik levhaları, otopark, yeşil alan, peyzaj vb.) yeterlidir. |  |  |
| 18. Üniversitemizde fotokopi, kırtasiye vb. genel ihtiyacı karşılayacak nitelikte hizmetler yeterlidir. |  |  |
| 19. Görükle yerleşkesi içindeki ulaşım olanakları yeterlidir. |  |  |
| 20. Üniversitemizde öğrenci toplulukları etkin olarak çalışmaktadır. |  |  |
| 21. Üniversitemizde mezuniyet sonrası iş seçenekleri konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. |  |  |
| 22. Üniversitemizde öğrencilere yönelik kariyer geliştirme etkinlikleri yeterlidir. |  |  |
| 23. Genel olarak üniversitemizin öğrencilere sunduğu hizmetlerden memnunum. |  |  |

**2.Bölüm**

**Güncel Dönem Değerlendirmesi**

***İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları***

1. ***Genel olarak Birim Memnuniyet Puanının ve Katılımının Değerlendirilmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***1.1. İyileştirme Planı***

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Enstitü Hizmetleri İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***2.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Eğitim Programları İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***3.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. ***Programda Ders Veren Öğretim Elemanları İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu İfade Grubunun ifade bazlı incelenmesinde, aşağıdaki maddeler Birim memnuniyet ortalamamızı düşürmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***4.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

1. ***Tez Konusu İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2., 3. ve 4. Kısımlardaki incelemeye benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***5.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

***5. Kısım: Tez Danışmanı İfade Grubu Değerlendirmesi*** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***6.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

1. ***Sunulan Diğer Hizmetler İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***7.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. 3. ve 4. Kısımlardaki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

**3.Bölüm**

**Önceki Döneme Göre Değerlendirme**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İFADE GRUPLARI | İFADELER | ….. 202..  (%) | …. 202…  (%) |
| ENSTİTÜ HİZMETLERİ |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| EĞİTİM PROGRAMLARI |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| PROGRAMDA DERS VEREN ÖĞRETİM ELEMANLARI |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| TEZ KONUSU |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| TEZ DANIŞMANI |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| SUNULAN DİĞER HİZMETLER |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Önceki Döneme Göre Memnuniyet Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. bölümdeki incelemeye benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |  |
| --- | --- |
| Madde | Puanı |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

***İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2. bölümdeki planlamaya benzer olarak yapılmalıdır.)

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |